



INFORMES DE INVESTIGACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA
DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL GCBA

La mirada de los alumnos
sobre las carreras de formación técnica
de nivel superior de gestión estatal
de la ciudad de Buenos Aires:
Resultados de una encuesta aplicada a
alumnos de 3^{er} año

Armando Belmes
Gabriela Marcalain
Federico Vocos

Septiembre de 2011

Dirección de Investigación y Estadística
Ministerio de Educación
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Índice

Presentación

A. Introducción: la oferta de Formación Técnica Superior del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

B. Notas metodológicas

C. Los Institutos y las carreras de Formación Técnico Superior relevados

C.1. Los institutos

C.2. Las carreras

D. Resultados

D.1. Aspectos del perfil de los alumnos encuestados.

D.2. Razones que los alumnos encuestados valoran en la elección de una carrera terciaria

D. 3. Opinión de los alumnos sobre la carrera

a. Calificación general de la carrera

b. Opinión sobre aspectos pedagógicos

c. Opinión sobre la formación para el trabajo

d. Opinión sobre la organización de la cursada

e. Opinión sobre la infraestructura y el equipamiento

f. El primer año de la cursada: obstáculos y facilitadores

D. 4. Relación entre la carrera y el trabajo

E. Aspectos destacados

Presentación

El presente informe contiene los resultados generales de un relevamiento de opinión destinado a producir información acerca de las tecnicaturas superiores de gestión estatal del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El estudio fue realizado en conjunto por el Equipo de Educación Superior de la Dirección de Investigación y Estadística y por miembros de la Dirección de Formación Técnica Superior y consistió en la aplicación de una encuesta a alumnos de 3.^{er} año de siete carreras seleccionadas por la DFTS.

El interés estuvo centrado en conocer la opinión de los alumnos que están próximos a egresar sobre las carreras de formación técnica que están cursando, como un insumo sustantivo para la mejora de la oferta.

Se partió del supuesto de que, en general, la información construida en forma sistemática sobre aspectos relevantes de la institución educativa es instrumento central de la gestión. En este sentido, generar información sobre la percepción de los alumnos que están finalizando sus respectivas carreras sobre aspectos centrales de la organización académica e institucional es uno de los recursos clave para la mejora de la institución y para la toma de decisiones en el nivel de la institución educativa y de la Dirección del Área.

Se estima que la información producida a partir de los datos relevados y sistematizados, puede convertirse en una herramienta que brinde a las autoridades de las instituciones y de la DFTS la oportunidad de visibilizar los aspectos valorados así como definir y priorizar problemas sobre los cuales es necesario intervenir. En este sentido, se entregó a cada Rector, un informe con los resultados individuales obtenidos en el caso de cada carrera.

El trabajo está organizado en dos partes:

— En la primera, se describe a partir de datos actuales, la conformación de la oferta de formación superior técnica de gestión estatal.

— En la segunda, se presentan los resultados generales de la encuesta administrada a los alumnos de 3.^{er} año de las carreras seleccionadas, algunas notas destacadas y líneas para ser trabajadas institucionalmente.

A. Introducción: la oferta de Formación Técnica Superior del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Con el propósito de contextualizar el universo de las carreras en las que se aplicó la encuesta, se presenta a continuación un panorama del conjunto de la oferta de formación técnica superior no universitaria pública y privada de la Ciudad de Buenos Aires.

En la oferta académica del nivel superior no universitario, en la Ciudad se advierte, según datos provisorios proporcionados por el Relevamiento Anual 2010 (RA 2010), que de los 181 establecimientos que imparten exclusivamente formación técnico profesional, 151 (83,5%) corresponden a gestión privada y solo 30 (16,5%) al sector estatal¹.

Si bien en ambos casos, una tercera parte del total de los establecimientos de educación superior no universitaria de formación técnico profesional exclusivamente se concentra en el centro y microcentro de la Ciudad, los de gestión privada, a diferencia de los de gestión estatal, están distribuidos en casi todos los distritos escolares.

En 2010 el conjunto de establecimientos de educación superior no universitaria de formación técnico profesional exclusivamente registraba un total de 65.623 alumnos matriculados: 54.551 (83%) en gestión privada y 11.072 (17%) en gestión estatal².

¹ Existen además, tanto en el ámbito de la gestión pública como privada, establecimientos que imparten tanto formación técnico profesional como formación docente que, a los efectos de esta introducción, no los hemos considerado relevantes.

² Fuente: Relevamiento Anual 2010, datos provisorios.

En el total de la matrícula que se registra en estos establecimientos, se observa un predominio femenino: el 63,2% en el sector de gestión estatal y el 54,8% en privada, predominio que se confirma también en casi todas las carreras relevadas.

En la composición de la matrícula por edad en el sector estatal prevalecen tanto los alumnos de 20 a 24 años como los jóvenes y adultos de 30 años y más. En conjunto ambos grupos etarios constituyen el 70% del total de matrícula. En el caso de la matrícula del sector de gestión privada, el rango de menores de 20 años y de entre 20 y 24 años, en conjunto conforman casi el 55% del total.

En el total de establecimientos de educación superior no universitaria de formación técnico profesional exclusivamente, se imparten 61 carreras distintas. Ahora bien, mientras en los de gestión privada se dictan 54 carreras, en los estatales 33 solamente³.

Las 10 carreras que absorben mayor matrícula son, en ese orden, Comercio Exterior, Comunicación Social, Enfermería, Dibujo y Diseño, Comercialización, Organización y Gestión, Administración, Psicología, Seguridad Industrial, y Hotelería y Gastronomía, con más del 65% del total de matriculados.

Aun en un marco de gran dispersión, particularmente en el sector de gestión privada, parece razonable que la gran mayoría de las carreras que se ofertan y que tienen matrícula más numerosa, correspondan a los servicios, ya que el perfil económico productivo de la Ciudad está claramente orientado hacia este sector que realiza los aportes más significativos, tanto en términos de generación del producto como del empleo.

³ Fuente: Relevamiento Anual 2010, datos provisorios.

Oferta académica de formación técnica superior de gestión estatal del GCBA⁴

Establecimiento	Título	Norma aprobatoria
IFTTS 1	Técnico Superior en Seguros (semipresencial)	Res. SED 1316/03
	Técnico Superior en Comercialización de Seguros	R.M. 747-1990
	Técnico Superior en Administración de Seguros	R.M. 747-1990
IFTTS 1 Anexo	Técnico Superior en Administración turística	Res. SED 2015/99
	Técnico Superior en Administración hotelera	Res. SED 2015/99
IFTTS 2	Técnico Superior en Emprendimientos gastronómicos	Res. MEGC 1202/07
IFTTS 3	Técnico Superior en Administración de Empresas	R.M. 425-1983
IFTTS 4	Técnico Superior en Administración Educativa y en Conducción Educativa	R.M. 3525-1993
	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	Res. MEGC 1148/07
IFTTS 5	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	Res. MEGC 1148/07
	Técnico Superior en Comercio Internacional	Res. MEGC 1394/07
	Técnico Superior en Análisis de balances, créditos y en auditoría bancaria	R.M. 779-1987
IFTTS 6	Técnico Superior Aduanero	RM 3526-1993
IFTTS 7	Técnico Superior en Administración de servicios de salud	Res SED 1276/00
IFTTS 7 Anexo	Técnico Superior en Administración de Empresas	R.M. 425-1983
	Guía de turismo con especialización en la Ciudad de Buenos Aires	Res. SED 1967/04 Res. SED 3184/04
IFTTS 8	Técnico Superior en Administración y Relaciones del Trabajo	R.M. 2020-1983
	Técnico Superior en Administración Comercial	R.M. 379-1992
IFTTS 9	Técnico Superior en Seguridad Social	R.M. 425-1983
	Técnico Superior en Administración de Empresas	R.M. 425-1983
IFTTS 10	Técnico Superior en Análisis Clínicos	R.M. 2020-1983
IFTTS 11	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	Res. MEGC 1148/07
IFTTS 12	Técnico Superior en Administración Pública	Res. SEDyC 585/95
	Técnico Superior en Gestión y Administración de Políticas Culturales	Res. SEDyC 585/95
	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	Res. MEGC 1148/07

⁴ Fuente:

<http://www.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/docentes/superior/establetecnicos.php?menu_id=29968>. Fecha de lectura 9-9-11.

Establecimiento	Título	Norma aprobatoria
IFTS 12 Anexo	Técnico Superior en Gestión Parlamentaria	Res. SED 2408/05
IFTS 13	Técnico Superior en Bibliotecología	Res. SED 902/05
IFTS 14	Técnico Superior en Energía con Orientación Industrial	R.M. 3524-1993
	Técnico Superior en Robótica	R.M. 93-1989
IFTS 15	Técnico Realizador y Productor Televisivo	R.M. 50-1994
IFTS 16	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	R.M. 425-1983
IFTS 17	Técnico Superior en Administración Tributaria Local	Res. SED 261/03
IFTS 18	Técnico Superior en Análisis de Sistemas	R.M. 425-1983
IFTS 20	Técnico Superior en Administración turística	Res. SED 2015/99
	Técnico Superior en Administración hotelera	Res. SED 2015/99
	Técnico Superior en Administración de Empresas	R.M. 425-1983
IFTS 21	Técnico Superior en Administración Pública con orientación Municipal	R.M. 425-1983 Res. SED 1308/01
	Técnico Superior en Informática de la Empresa	R.M. 2019-1983
IFTS 22	Técnico Superior en Gestión Ambiental	Res. SED 3097/02
	Técnico Superior en Protocolo y Ceremonial	Res. SED 3483/02
IFTS 22 Anexo	TS en Pedagogía y Educación Social con Orientación en Derechos Humanos	Res. MEGC 429/07
IFTS 24	Técnico Superior en Telecomunicaciones	Res. SED 821/02
	Técnico Superior en Teleinformática	Res. SED 821/02
IFTS 25	Técnico Superior en Seguridad Ambiental	Res. SED 639/03
IFTS 26	TS en Defensa Civil con orientación en Análisis de Riesgo / en Peritaje / en Gestión Social / en Operaciones	Res. SED 182/03
	Técnico Superior en Higiene y Seguridad en el Trabajo	Res. SED 359/06
IFTS 27	Técnico en formación de intérpretes de lengua de señas argentina, sordos e hipoacúsicos	Res. SED 665/99
Tiempo Libre y Recreación	Técnico Nacional en Recreación	Res. SED 2150/04
	Pedagogía y Educación Social	Res. MEGC 3547/07
Escuela Superior de Enfermería	Técnico Superior en Enfermería Profesional	Res. SED 1550/03
I. S. Deportes	Técnico Superior en Deportes	Res. SED 633/00
ENS N.º 6	Técnico Superior en Producción de Indumentaria	Res. SED 609/00
	Técnico Superior en Gastronomía	Res. SED 608/00
ENS en LV Spangenberg	Traductor Técnico Científico Literario en Inglés	Res. SED 88/98
IES en LV Juan R. Fernández	Traductor en Alemán	R.M. 763/94
	Traductor en Inglés	R.M. 98/91
	Traductor en Francés	R.M. 98/91
	Traductor en Portugués	Res. MEGC. 2163/07

B. Notas metodológicas

Población encuestada

La encuesta se aplicó –durante los meses de octubre y noviembre de 2010– a alumnos que cursan el 3.º año en 5 Institutos de Formación Técnica Superior de la Ciudad de Buenos Aires y en relación con 7 carreras:

IFTS	Carreras
IFTS N.º 2	Técnico Superior en Emprendimientos Gastronómicos
IFTS N.º 7	Técnico Superior en Administración de Servicios de Salud
	Técnico Superior en Administración de Empresas
IFTS N.º 10	Técnico Superior en Análisis Clínicos
IFTS N.º 18	Técnico Superior en Análisis de Sistemas
IFTS N.º 22	Técnico Superior en Protocolo y Ceremonial
	Técnico Superior en Gestión Ambiental

La selección de los establecimientos y de las carreras fue realizada por la Dirección de Formación Técnica Superior⁵.

Es importante mencionar que en el diseño de la encuesta participaron los Rectores de los IFTS con reunión específica de revisión.

La encuesta, anónima y autoadministrada, fue respondida por un total de 121 alumnos de las carreras mencionadas que se encontraban cursando materias de tercer año en el momento del operativo⁶.

Se decidió focalizar la encuesta en el grupo de los alumnos de 3.º año, dado que cuentan con una experiencia y conocimiento sobre distintos aspectos de la carrera que cursaron que se consideró valiosa investigar.

⁵ Debe advertirse que, si bien no se pretende una muestra representativa, la selección responde a una inquietud del equipo de la DIE de dar cuenta, en alguna medida, de la diversidad de las ofertas académicas y de la localización geográfica de ellas.

⁶ Cabe destacar que las respuestas obtenidas no son de «todos los alumnos de 3.º año de 2010», sino de aquellos que estaban cursando materias de 3.º año en el momento en que se realizó el operativo.

La encuesta fue aplicada en cada IFTS por el Tutor luego de una capacitación llevada a cabo por miembros del equipo de educación superior de la DIE.

Características del instrumento

El instrumento se organiza en tres campos: datos de la carrera; opinión sobre la carrera y datos personales.

El campo «datos de la carrera» permite ubicar al alumno en la carrera y en el tramo que está cursando:

- Nombre de la carrera.
- Año de ingreso.
- Número de materias aprobadas.
- Número de materias regulares en las que adeuda examen final.

Con la excepción de algunos planes de estudio –en particular los más recientes–, el conjunto de las tecnicaturas está organizado para una cursada teórica de tres años académicos. No obstante, dependiendo en cada caso del régimen de correlatividades, los alumnos pueden encontrarse cursando simultáneamente materias correspondientes a distintos años de estudio. En ese caso, el número de materias aprobadas y de cursadas con aprobación pendiente de examen final es la medida de su ubicación en el total de la carrera.

El campo «datos personales» permite construir un perfil de los alumnos encuestados y, junto con los datos de la carrera, contextualizar las opiniones relevadas sobre la carrera.

Los datos personales relevados son los siguientes:

- Edad.
- Sexo.
- Nivel educativo de los padres.
- Con quién vive.
- Modo como costea sus estudios.
- Si posee beca y, en ese caso, quién la otorgó.
- Condición de actividad.
- Cantidad de horas dedicadas al trabajo.

– Relación de la ocupación con la especialidad que cursa.

Además de caracterizar la condición etaria y de género, este campo releva el nivel educativo alcanzado por los padres de los alumnos que es uno de los indicadores que permiten dimensionar el clima educativo familiar con las implicancias que tiene en la estimulación para el estudio.

También se releva la constitución del grupo de convivencia que permite inferir, en cierto modo, la disponibilidad de tiempo para el estudio.

Otro bloque dentro de este campo releva cómo costean los alumnos sus estudios y, particularmente, si poseen o si han accedido con anterioridad a una beca y, en ese caso, el organismo, entidad o institución que la otorgó.

El último bloque del campo «datos personales» se refiere a la condición de actividad:

1. Si está ocupado (en un trabajo permanente o eventual), desocupado o inactivo.
2. En el caso de que trabaje, la dedicación horaria al trabajo.
3. También en este caso, la relación con la temática de la carrera.

Este último bloque proporciona información contextual de los entrevistados acerca tanto de su disposición de tiempo para el estudio como de la experiencia laboral y de la cercanía con el campo de estudios, como un prisma sustantivo para fundamentar sus opiniones sobre la carrera y la pertinencia de la formación para el trabajo.

El campo «opinión sobre la carrera» pretende dar cuenta de las percepciones de los alumnos sobre algunos aspectos centrales de la organización académica e institucional de las respectivas carreras que son objeto de la indagación.

En este caso, se apela a la subjetividad de uno de los actores clave como un insumo para la comprensión de los motivos que sostienen sus percepciones acerca de los elementos centrales que constituyen su experiencia académica.

En este campo, se releva lo siguiente:

- La valoración de los alumnos encuestados sobre una carrera terciaria; los motivos que priorizan por los cuales se sigue una carrera de nivel terciario.
- La opinión de los alumnos encuestados sobre la carrera. En este bloque, se indaga acerca de la opinión sobre la carrera en general y sobre algunas cuestiones consideradas sustantivas. Por ejemplo:
 - Los aspectos pedagógicos, que incluye los temas que se dictan, la cantidad de materias específicas de la especialidad en relación con el total de materias, la graduación progresiva de la dificultad en la cursada de 1.º a 3.º año, la formación de los docentes, la dinámica de las clases, la comunicación entre docentes y alumnos y las correlatividades existentes.
 - La preparación para el trabajo, que contempla la selección de contenidos que se imparten con respecto al trabajo concreto de la especialidad, la adquisición de habilidades para trabajar en la especialidad, la recuperación en la clase de la experiencia laboral de docentes y alumnos y las pasantías y prácticas profesionales.
 - La organización de la cursada, que indaga sobre el régimen de cuatrimestralidad y anualidad, la asistencia diaria obligatoria y la gestión administrativa.
 - La infraestructura y el equipamiento, que involucra el acondicionamiento edilicio, las aulas y el equipamiento didáctico.
 - Las dificultades y los elementos favorecedores del transcurso por el 1.º año de la carrera, considerado clave en todo el trayecto formativo.
- La relación entre la carrera y el trabajo, en el sentido de las condiciones para el acceso y permanencia en el empleo.

C. Los Institutos de Formación Técnico Superior y las carreras relevados

C.1. Los institutos

Como se señala más arriba, la encuesta se aplicó en los IFTS 2, 7, 10, 18 y 22.

El IFTS N.º 2, de reciente creación, imparte la carrera de Técnico Superior en Emprendimientos Gastronómicos. Funciona desde el año 2007, en horario vespertino, en la sede de la Escuela de Educación Media N.º 2 del DE 20 (Villa Lugano), en la que se implementa el Plan de Nivel Medio con Especialización en Gastronomía (Resolución N.º 512/04).

El IFTS N.º 7 funciona desde 1983. Creado originalmente en convenio con la Asociación de Trabajadores del Estado, imparte las carreras de Técnico Superior en Administración de Servicios de Salud, Guía de Turismo con Especialización en la Ciudad de Buenos Aires y Técnico Superior en Administración de Empresas en dependencias de la escuela media Hipólito Vieytes. El instituto funciona en el horario vespertino y está situado en el barrio de Caballito.

El IFTS N.º 10, creado en el año 1984, imparte la carrera de Técnico Superior en Análisis Clínicos. Tenía en sus inicios convenio con el Ministerio de Salud y Acción Social de la Nación. En la actualidad, funciona en la sede de una escuela media del GCBA en el barrio de Balvanera, en horario de tarde.

El IFTS N.º 18 funciona en una escuela primaria del barrio de Palermo en el horario vespertino. En él se imparte la carrera de Técnico Superior en Análisis de Sistemas.

El IFTS N.º 22, funciona en las instalaciones de una escuela primaria situada en el barrio de San Cristóbal. Dicta las carreras de Técnico Superior en Protocolo y Ceremonial y Técnico Superior en Gestión Ambiental en el horario vespertino. En su anexo, se imparte la Tecnicatura Superior en Pedagogía y Educación Social con orientación en Derechos Humanos.

C. 2. Las carreras

Las carreras que cursan los alumnos a los que se aplicó la encuesta son las siguientes:

– Técnico Superior en Emprendimientos Gastronómicos. Se dicta exclusivamente en el IFTS N.º 2. El plan de estudios es del año 2007 y está organizado en cuatro áreas: de formación en análisis del sector servicios gastronómicos, de formación en el proceso de producción gastronómica, de formación en gestión y administración gastronómica, y prácticas profesionales, con una carga horaria total de 2758 horas cátedra previstas en una cursada teórica de tres años.

– Técnico Superior en Administración de Servicios de Salud. Se dicta también únicamente en el IFTS N.º 7, y su plan de estudios, renovado en el año 2000, está pautado para una cursada teórica de tres años con un total de 21 materias distribuidas en seis cuatrimestres. En una de las materias del último cuatrimestre, se dictan cuatro seminarios de especialización. En el primer año, consta de cuatro materias anuales y dos cuatrimestrales con una dedicación horaria de 26 horas cátedra de cursada semanales. En el segundo año, está conformado por cuatro materias anuales y tres cuatrimestrales y con una dedicación de 28 horas cátedras semanales en el primer cuatrimestre y de 22 horas cátedra en el segundo. La currícula del 3.º año está integrada por dos materias anuales –una de ellas es «Pasantías»– y 6 cuatrimestrales con una dedicación semanal de los alumnos de 30 horas cátedra en el primer cuatrimestre y de 32 horas en el segundo.

– Técnico Superior en Administración de Empresas. Se imparte en los IFTS N.º 3, 7, 9 y 20 con un plan de estudios aprobado por Resolución Ministerial N.º 425 el 11 de abril de 1983 (Anexo XIV). Está pautado para una cursada teórica de tres años con un total de 27 materias distribuidas en seis cuatrimestres. El primero y segundo año de la currícula está integrado por cinco materias anuales y cuatro cuatrimestrales. El tercer año está compuesto por

siete materias anuales y dos cuatrimestrales. Para cada año de la carrera, la dedicación horaria es 25 horas semanales.

– Técnico Superior en Análisis Clínicos. Se dicta solo en el IFTS N.º 10 con el plan original de 1983. El plan de estudios está organizado en 24 materias (22 anuales y 2 cuatrimestrales en el primer año exclusivamente) que se distribuyen en tres años: 7 en primer año, 6 en segundo y 11 en tercero. Si bien varía el número de materias y la carga horaria asignada a cada una, la carga horaria semanal para los alumnos se mantiene estable en los tres años en 25 horas cátedra semanales.

– Técnico Superior en Análisis de Sistemas. Se dicta en los IFTS N.º 4, 5, 11, 12, 16 y 18. El Plan de estudios, rediseñado en 2007, está pautado para una cursada teórica de tres años con una carga horaria total de 2400 horas distribuidas en tres áreas formativas: formación de base, formación específica y prácticas profesionales.

– Por último, Técnico Superior en Protocolo y Ceremonial y Técnico Superior en Gestión Ambiental. Se imparten en forma exclusiva en el IFTS N.º 22.

El plan de estudios de la carrera de Ceremonial y Protocolo fue rediseñado en el año 2002. Está pautado para una cursada teórica de tres años de un total de 38 materias distribuidas en seis cuatrimestres más un ciclo optativo de especialización. En el primer año, se distribuyen seis materias en cada uno de los dos cuatrimestres que insumen 24 horas cátedra de cursada semanales a los alumnos. El segundo año demanda a los alumnos 25 horas cátedra semanal cursar las 14 materias que se distribuyen en ambos cuatrimestres y, el tercer año está pautado para que los alumnos cursen seis materias por cuatrimestre con un total de 24 horas cátedra semanales. El ciclo de especialización consta de tres materias cuatrimestrales y un total de 16 horas cátedra semanales. El plan de estudios de la carrera de Gestión Ambiental fue rediseñado también en el año 2002. Está pautado para una cursada teórica de tres años de un total de 42 materias distribuidas

en seis cuatrimestres. En cada año, se distribuyen siete materias en cada uno de los dos cuatrimestres que insumen 25 horas cátedra de cursada semanales a los alumnos.

D. Resultados

D. 1. Aspectos del perfil de los alumnos

De aquellos aspectos que componen el perfil sociodemográfico de los alumnos que se relevaron en la encuesta, se destaca en el conjunto:

- La predominancia femenina. Las mujeres representan, en promedio, el 72% de la matrícula de las carreras en las que se aplicó la encuesta. No obstante, en la carrera de Análisis de Sistemas, la matrícula es predominantemente masculina, y en Gestión Ambiental, la relación entre varones y mujeres es bastante homogénea.
- El 60% de la matrícula de 3.^{er} año tiene en promedio menos de 30 años. No obstante, el peso de los alumnos de entre 20 y 24 años es pequeño –alcanza el 30% en promedio de la matrícula–, lo que permite suponer que los alumnos encuestados no ingresan a la carrera inmediatamente luego de finalizar sus estudios secundarios: la proporción de alumnos que finalizó la escuela media en la edad teórica (17 o 18 años) e ingresó a la carrera alcanza solo el 9% en promedio de la matrícula. Como se señala más arriba, el mayor peso en la matrícula de los establecimientos de formación técnica superior no universitario estatales recae en el rango de edad mayor de 30 años. Es posible suponer, asimismo, que un gran número de los alumnos ingresan a la carrera luego de haberse incorporado en el mercado laboral y en función de los requerimientos de formación y capacitación que este les plantea.
- Solo el 12% de los alumnos encuestados proviene de hogares con padres / madres con estudios terciarios o universitarios incompletos y completos. Esto es, cuentan con experiencia familiar previa en los estudios superiores, lo cual, en general opera como un estímulo. Este

dato usualmente revela un clima educativo familiar favorable o, al menos, propenso al estudio. Es posible suponer que el resto de los alumnos encuestados, la inmensa mayoría, constituyan la primera generación de sus respectivas familias que acceden a la educación superior empujados por la casi universalización de la educación media y los nuevos requerimientos de credenciales para el acceso y permanencia en el mercado de trabajo.

- El 67% de los alumnos costea sus estudios con su trabajo exclusivamente. El 17% lo hace con el aporte de familiares. El dato está en sintonía con la condición de actividad de los encuestados: casi el 80% de los alumnos trabaja; solo un 1% dice estar sin trabajo y sin buscarlo.
- El 65% de los alumnos que trabajan lo hacen por más de 35 horas semanales, lo que pone de manifiesto las dificultades materiales para la asistencia a clase y el estudio, así como el esfuerzo que los estudiantes realizan.
- El 54% de los que trabajan lo hace en algún trabajo relacionado con la carrera que cursan. Este dato, de por sí interesante, debe tomárselo con cautela, pues la relación con la carrera es un concepto sumamente amplio que incluye tanto a aquellos que desempeñan alguna función central de la especialidad que cursan como a aquellos que se desempeñan en áreas lindantes o en los márgenes de la especialidad. En todo caso, como fue señalado al principio de este informe, la encuesta releva la percepción que tienen los alumnos sobre la relación entre el estudio y el trabajo.
- Solo el 3% de los 121 alumnos encuestados cuenta con una beca y el 5% la tuvo en algún momento, pero ya no la tiene. Es posible suponer que un número mayor de becarios contribuiría a mejorar la retención de la oferta en general.

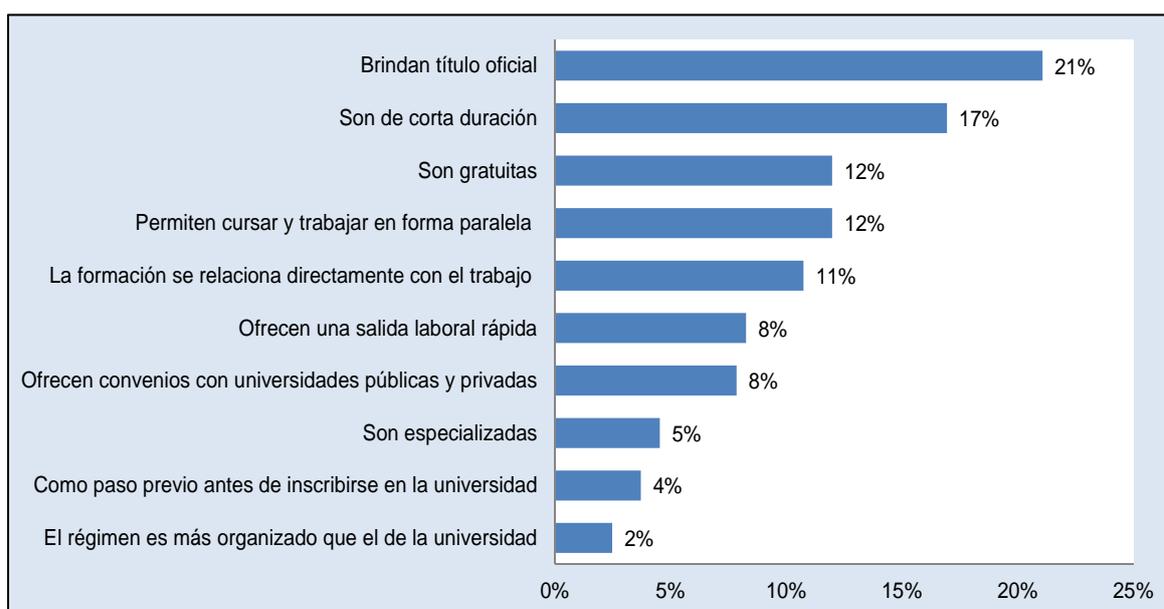
D. 2. Razones que los alumnos encuestados valoran en la elección de una carrera terciaria

Entre las razones que esgrimen los alumnos encuestados al elegir una carrera terciaria, se reitera, en ese orden, lo siguiente: la ventaja de que otorgan título oficial, la corta duración de los estudios previstos según el plan de estudios en comparación con la extensión estipulada para una carrera universitaria, el poder cursar y trabajar simultáneamente y el hecho de que sean gratuitas.

Las razones menos mencionadas por los alumnos encuestados son estas: un régimen más organizado que el universitario y que podrían ser un paso previo antes de inscribirse a la universidad.

Resulta llamativo, siendo que las diversas carreras están orientadas a la formación para el trabajo, que “la formación esté directamente relacionada con el trabajo” y “la posibilidad de salida laboral” no estén entre las más destacadas.

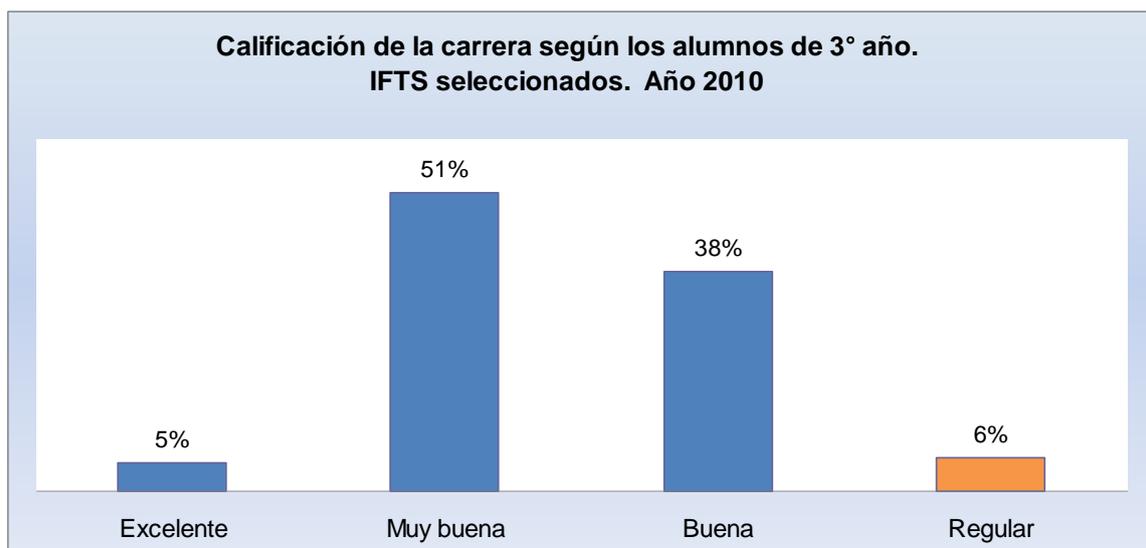
El recorte del universo de alumnos que cursan carreras terciarias parece privilegiar las condiciones de accesibilidad para dar cuenta de los requerimientos crecientes de credenciales para el ingreso y permanencia en el mercado laboral.



D.3. Opinión de los alumnos sobre la carrera.

a. Calificación general de la carrera

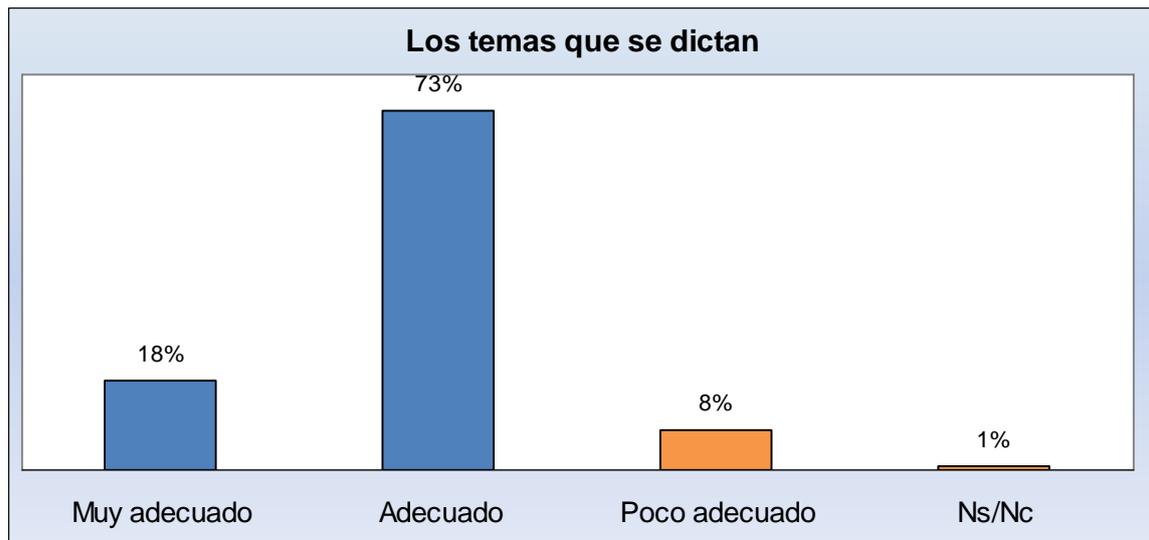
Resulta un dato interesante y alentador que la valoración que hacen los alumnos encuestados de sus carreras sea positiva: en promedio, más de la mitad de los alumnos la califican como muy buena o excelente, y solo el 6% la valora como regular.



b. Opinión sobre los aspectos pedagógicos

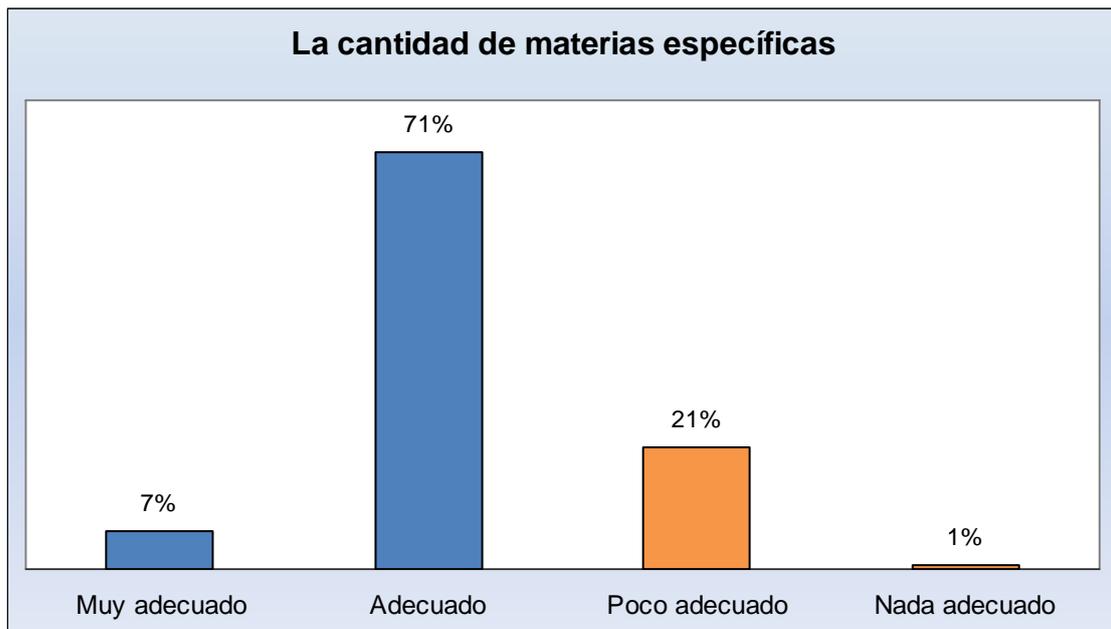
Los temas que se dictan. Si bien existe una opinión positiva sobre los temas que se dictan en las respectivas carreras –el 91% de los alumnos encuestados consigna que son muy adecuados y adecuados– los alumnos realizaron sugerencias sobre este punto:

- La necesidad de actualizar los contenidos de las materias de manera acorde a las transformaciones tecnológicas y en el mercado laboral.
- Revisar los contenidos repetidos en materias diferentes.
- Mejorar la relación entre las materias y el perfil definido para la carrera, suprimiendo las materias calificadas por los alumnos como «vacías» y aumentando la carga horaria de materias troncales.



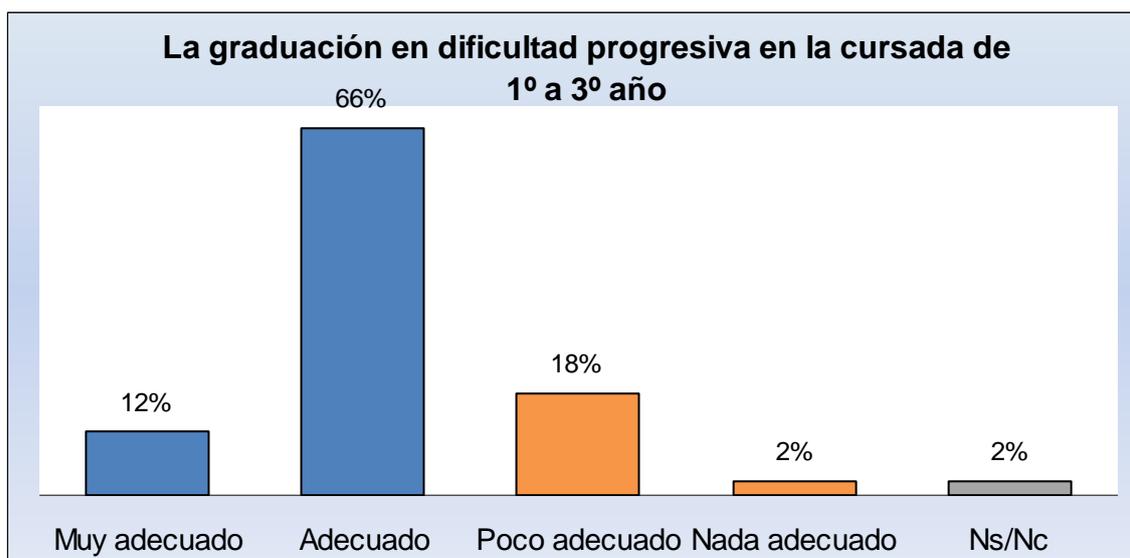
La cantidad de materias específicas de la especialidad en relación con el total de materias. Haciendo un recorte que focaliza en un grupo de asignaturas de la especialidad, casi el 80% de los alumnos señala que la cantidad de materias específicas es correcta (adecuada y muy adecuada), y el 20% restante expresa una posición más crítica.

En relación con este tema, en aras de mejorar sus respectivas carreras, los alumnos sugieren la necesidad de disminuir algunas materias que ellos califican de «vacías de contenido» o «de relleno» así como las «excesivamente teóricas» y aumentar la cantidad y carga horaria de las que tienen temáticas específicas de las carreras que cursan y aquellas con un perfil «más práctico».

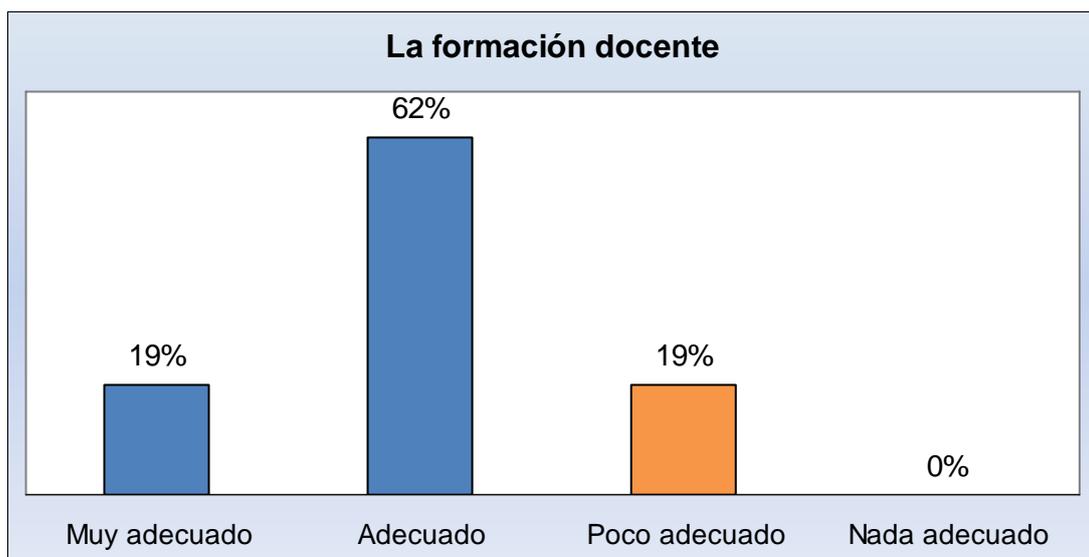


La graduación progresiva de la dificultad en la cursada de 1.º a 3.º año. Es considerada por tres cuartas parte de los alumnos encuestados como muy adecuada o adecuada, y el resto posee una opinión menos favorable al respecto.

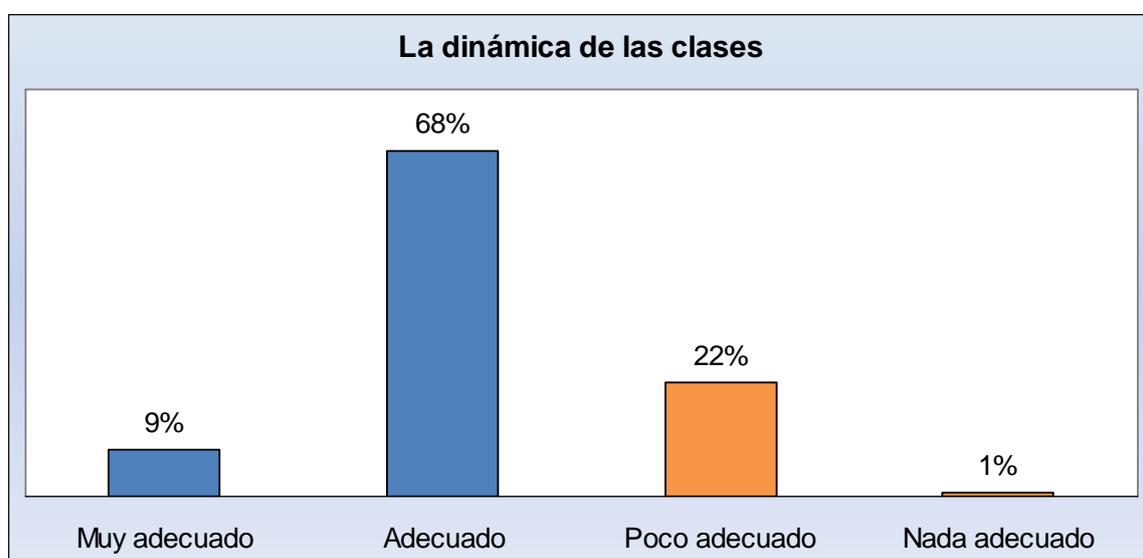
Son centrales aquí las dificultades propias del primer año de la carrera, pero también se menciona en dos carreras la necesidad de equilibrar la carga horaria de 2.º y 3.º año.



La formación de los docentes es valorada como muy adecuada o adecuada por el 81% de los alumnos que respondieron la encuesta. En algunos casos de carreras puntuales, los alumnos recomiendan mejorar específicamente la formación pedagógica de los docentes. Los comentarios aluden a las dificultades que tienen algunos docentes para transmitir lo que saben.



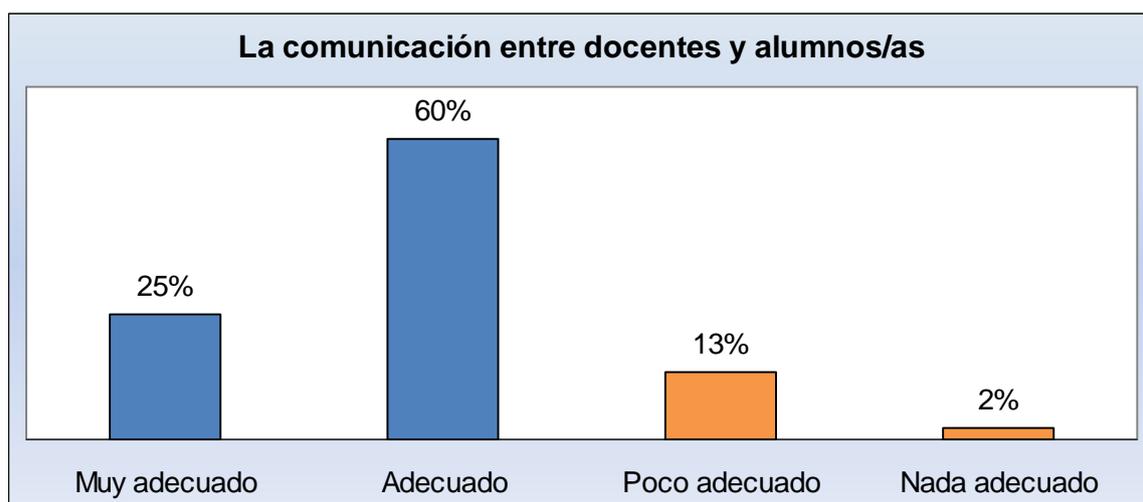
La dinámica de las clases. El 77% de los alumnos considera que es muy adecuada o adecuada, mientras que el restante 23% consigna su disconformidad en diverso grado.



Un aspecto reclamado por los alumnos de casi todas las carreras es la incorporación de formación o capacitación pedagógica a los docentes, mejorar las estrategias pedagógicas de las materias teóricas de 1.º año e incorporar nuevos recursos didácticos en el diseño de las clases equilibrando el peso de la exposición oral.

La comunicación entre los docentes y los alumnos. El 85% de los alumnos encuestados señala que es muy adecuada o adecuada. Este es uno de los temas que mayor cantidad de comentarios suscitó entre los alumnos en relación con los aspectos pedagógicos.

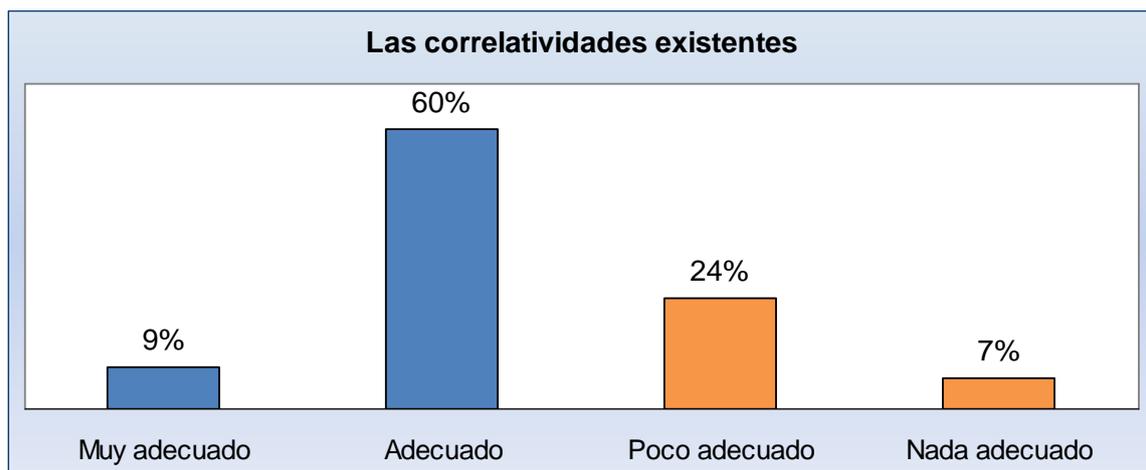
La comunicación, el apoyo y el interés brindado por algunos de los docentes son mencionados en la encuesta como elementos fundamentales para transitar la carrera. Pero al mismo tiempo, esa carga afectiva, tiene otro costado señalado por los alumnos en forma reiterada: falta de objetividad por parte de los docentes, arbitrariedades en el trato, la incapacidad para separar lo profesional de lo personal y «cierto maltrato». Esto se hace también presente en las evaluaciones. Los alumnos requieren la clarificación de los criterios de evaluación y en algunos casos puntuales la supervisión de los exámenes finales.



Las correlatividades existentes El 69% de los alumnos encuestados valora las correlatividades existentes en los planes de estudio de sus carreras considerándolas adecuadas y muy adecuadas.

Por su parte, los alumnos que expresan posiciones negativas al respecto reclaman simplificar el régimen de correlatividades por considerarlo riguroso y que trae aparejado un retraso en los estudios.

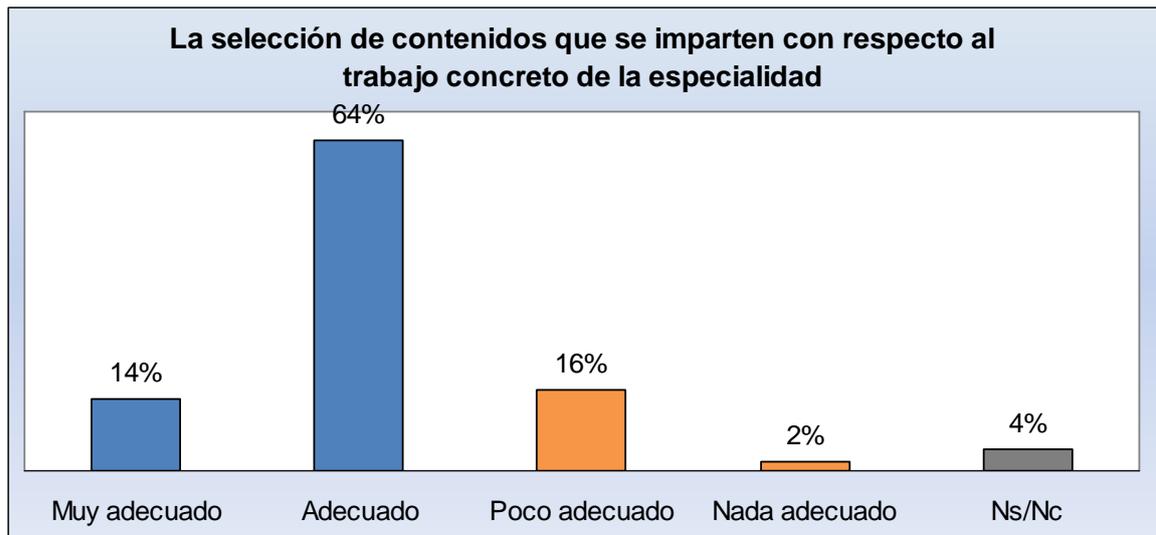
Un aspecto vinculado al punto anterior es la condición de libre para rendir examen, condición que los alumnos de algunas carreras sugieren incluir.



c. Opinión sobre la formación para el trabajo

La selección de contenidos que se imparten con respecto al trabajo concreto de la especialidad es considerada correcta por un 80% aproximadamente de los alumnos encuestados. Las sugerencias alrededor de este punto se centran en los siguientes ítems:

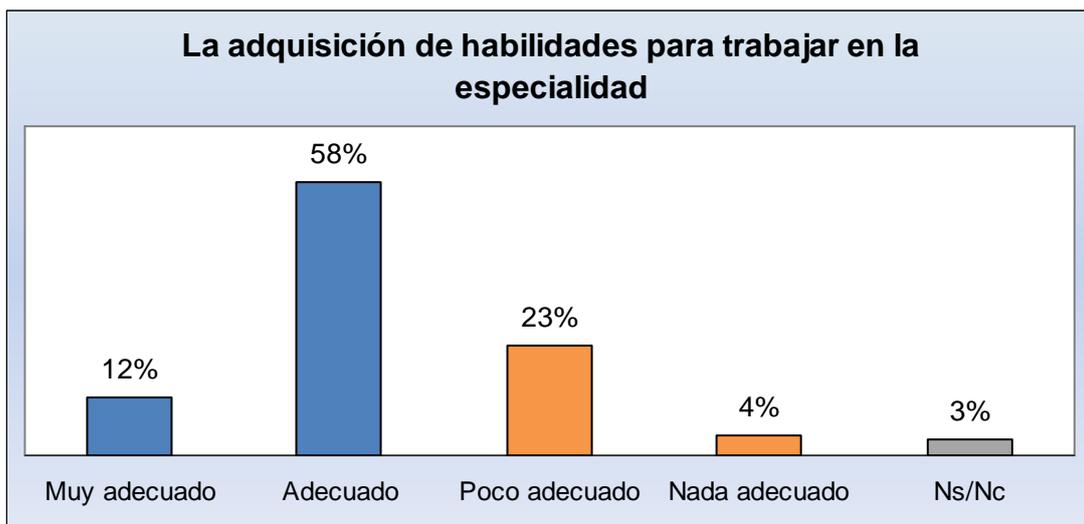
- La necesidad de revisar y mantener actualizados los programas teniendo en cuenta los cambios requeridos en el mercado de trabajo.
- Incorporar mayor cantidad de horas de formación práctica.
- En aquellas carreras en las que se requiere el conocimiento de idiomas, se solicitan más horas dedicadas a ello y mejorar el nivel.



La adquisición de habilidades para trabajar en la especialidad es valorada por más de los dos tercios de los alumnos considerándola adecuada o muy adecuada.

Esta valoración no implica que no existan señalamientos y observaciones al respecto. Los comentarios vertidos refieren a los siguientes puntos:

- La incorporación de mayor cantidad de horas de formación práctica.
- Incorporar / mejorar las prácticas profesionales.
- Mejorar el equipamiento (de la cocina, del laboratorio, del aula de informática, etc.) y los elementos necesarios para realizar las prácticas;
- Incorporar docentes que sean profesionales en las áreas de trabajo que atañen a la carrera.



La recuperación en la clase de la experiencia laboral de docentes y alumnos. El 70% de los alumnos opina que los docentes en sus clases recurren a la experiencia laboral propia para enseñar. El resto cree que eso no se hace o se hace en forma poco o nada adecuada.

Con respecto a la recuperación de la experiencia de los alumnos por parte de los docentes, los alumnos tienen una opinión levemente más crítica.

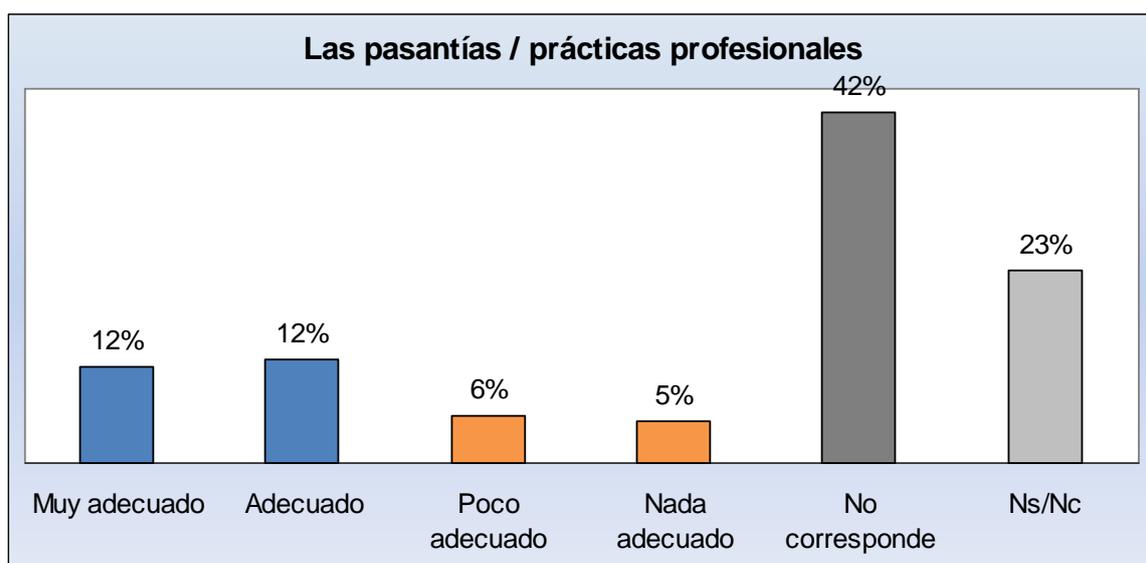


Las pasantías y prácticas profesionales son –como se observa en el gráfico siguiente– un punto crítico en la opinión de los alumnos.

La columna «no corresponde» indica que los alumnos no las han hecho aún o que no las pueden hacer porque no hay pasantías en algunas de las carreras encuestadas.

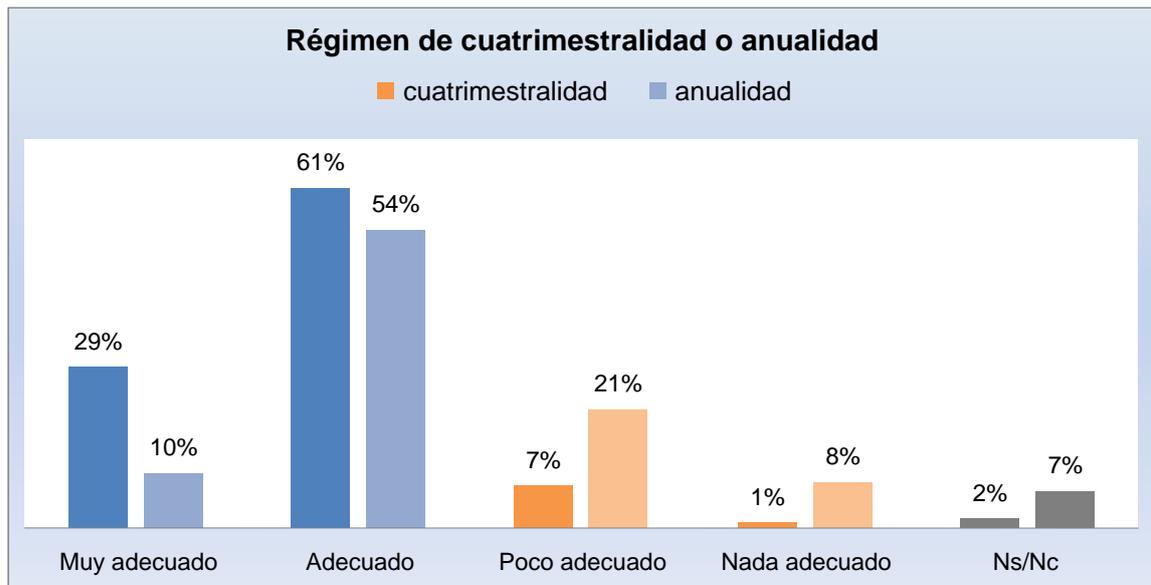
De los 70 alumnos que realizaron pasantías, solo el 41% tiene una opinión favorable (muy adecuada o adecuada).

Existe un fuerte reclamo de los alumnos alrededor de las pasantías por el cual piden su incorporación en la formación y su mejora.



d. Opinión sobre la organización de la cursada

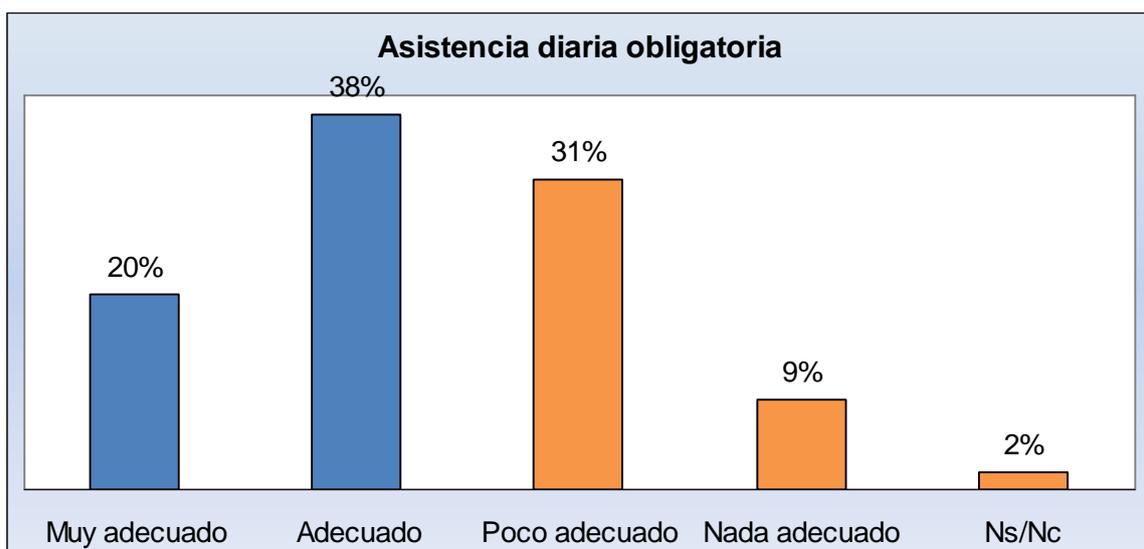
El régimen de cuatrimestralidad y anualidad. Existe una opinión ampliamente favorable hacia el régimen de cuatrimestralidad. Esa opinión a favor decrece cuando se interroga respecto de las materias anuales.



La asistencia diaria obligatoria presenta una distribución de respuestas bastante diferente al resultado obtenido en las otras preguntas analizadas hasta ahora, ya que no hay tanta diferencia: el 58% piensa que la asistencia diaria es muy adecuada o adecuada; sin embargo, por otro lado, un 40% opina que la asistencia diaria obligatoria es poco adecuada o nada adecuada.

Los comentarios al respecto giran alrededor de los siguientes aspectos:

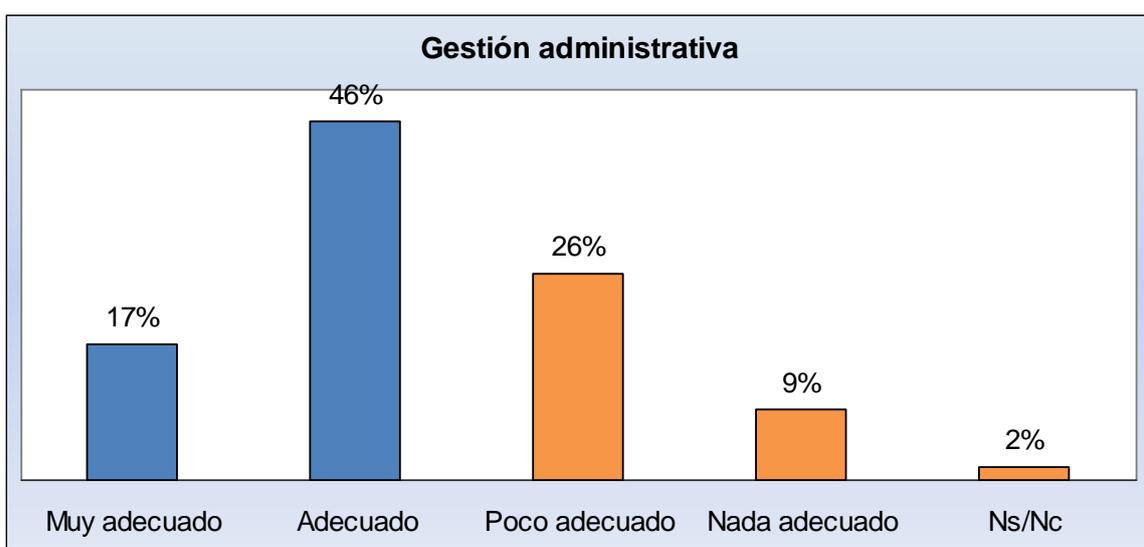
- Revisar la obligatoriedad o hacerla más flexible.
- Ofrecer horarios alternativos de cursada.
- Constituye uno de los obstáculos señalados al cursar el 1.^{er} año.



La gestión administrativa. Nuevamente las percepciones de los alumnos se distribuyen en forma homogénea: si bien hay un 62% de opiniones favorables hacia la gestión administrativa, también hay una considerable proporción de opiniones desfavorables, alcanzando estas al 35%.

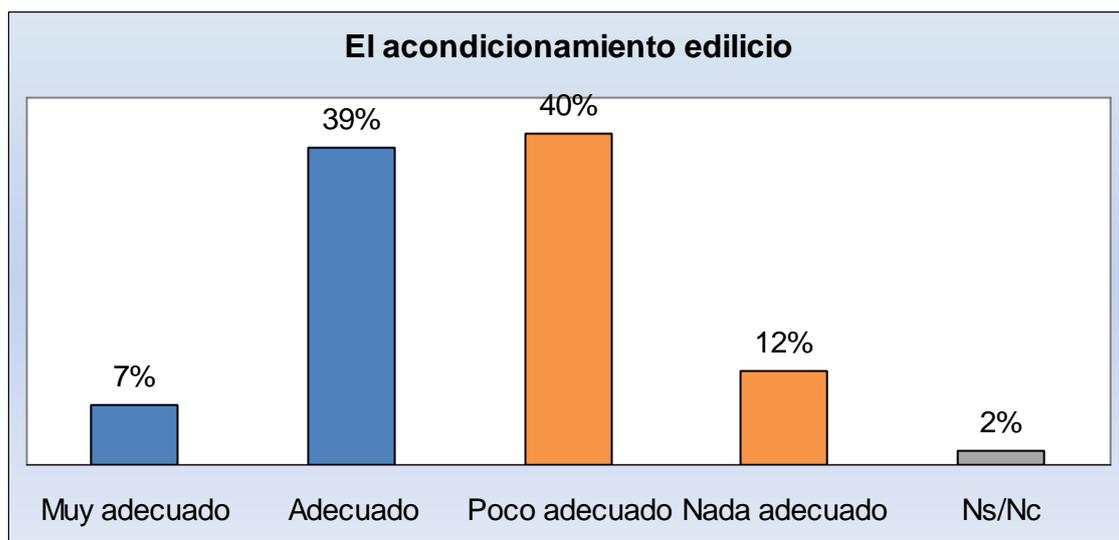
Los comentarios de los alumnos se focalizan en los siguientes puntos:

- Mejorar la información brindada sobre el funcionamiento de la carrera.
- Crear y mejorar la información en la página web institucional y mantenerla actualizada.

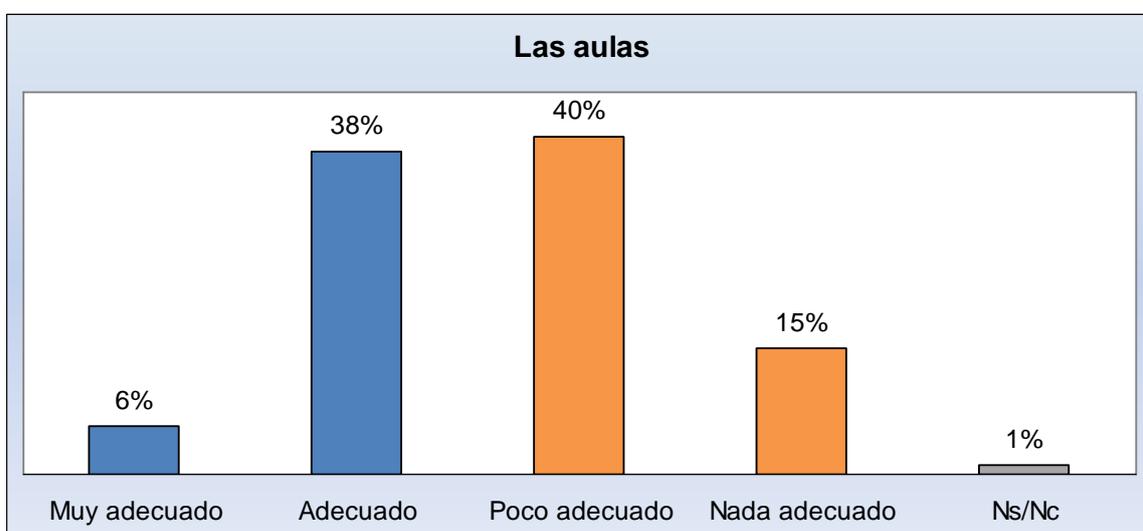


e. Opinión sobre la infraestructura y el equipamiento

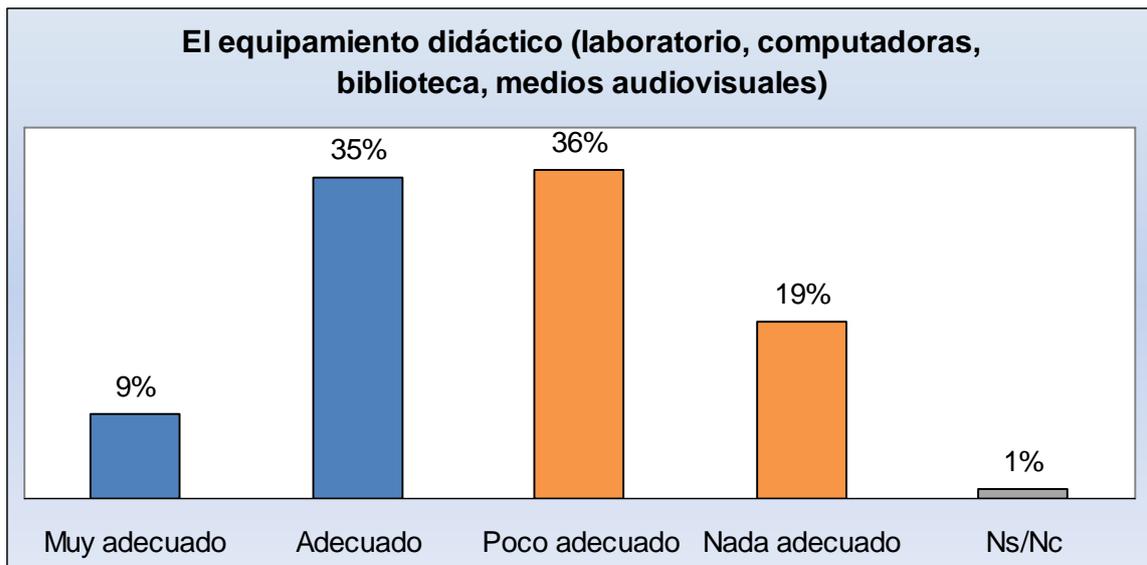
El acondicionamiento edilicio: el 52% de ellos consigna que los edificios en los que se imparten las carreras son poco adecuados o directamente no son adecuados; con la salvedad de que, como se observa en el gráfico, no existe casi diferencia entre aquellos que lo consideran adecuado y los que lo señalan como poco adecuado.



Las aulas son señaladas por los alumnos encuestados en un 55% como poco adecuadas o nada adecuadas para impartir clase. Ahora bien, como en el caso anterior, no existen casi diferencias entre adecuado y poco adecuado.



El equipamiento didáctico registra en el 55% de los alumnos encuestados una opinión desfavorable. Es un pedido reiterado en varias de las carreras la necesidad de renovar el equipamiento existente (del laboratorio, las computadoras, la cocina, etc.), así como la de incorporar nuevos espacios. Una demanda reiterada entre los alumnos es contar con un espacio destinado a la biblioteca y a los laboratorios.



f. El primer año de la cursada

En este ítem se lista la codificación del total de las respuestas de los alumnos encuestados sobre aquellos elementos que emergieron como obstáculos y aquellos que facilitaron la cursada del primer año de carrera.

Obstáculos

- ✓ La incorporación a un ritmo y régimen de estudio.
- ✓ La existencia de materias de difícil comprensión.
- ✓ La información insuficiente sobre la carrera o sobre cuestiones administrativas.
- ✓ Comprensión confusa de los distintos sistemas de evaluación: parciales, finales, así como el sistema de las correlatividades.
- ✓ La carga horaria y el cursado diario.
- ✓ La falta de formación pedagógica de algunos docentes.

Facilitadores

- ✓ El apoyo de algunos profesores. Este aspecto fue clave para la mayor parte de los alumnos, junto con el apoyo de sus compañeros.
- ✓ El apoyo de la familia.
- ✓ Trabajar en la especialidad.

D. 4. Relación entre la carrera y el trabajo

Se les preguntó a los alumnos si cursar esta carrera les había permitido modificar de alguna manera su situación laboral.

Se trata de un ítem sumamente complejo para procesar, dado que la situación es muy diversa en las distintas carreras y en el interior de ellas. Es dispar la proporción de alumnos que trabajaban al ingresar en la carrera y de los que no lo hacían. Difiere también el número de aquellos que trabajaban en la especialidad y los que no. Por último, aquellos que trabajaban en la especialidad afín a la carrera lo hacían en cargos y funciones diversas de un modo heterogéneo en las distintas carreras.

Puede señalarse que, aun con las variaciones señaladas, para el conjunto de los alumnos encuestados, la formación tiene influencia en su condición laboral.

Encontramos que entre aquellos alumnos que antes de ingresar a la carrera ya trabajaban en la especialidad, realizar esta carrera les permitió ascender en la posición o cargo del trabajo en el que se desempeña o afianzarse en su puesto de trabajo o pasar a ejercer un mismo cargo o un mejor cargo en otra empresa / institución / organismo más prestigioso.

Algunos estudiantes contestaron que estos estudios les permitieron generar un emprendimiento propio, como así también se registran casos en los que la carrera les permitió conseguir más trabajo.

Es menor el porcentaje de casos en que la carrera les permitió conseguir un empleo en la especialidad.

Pareciera ser que, guiándonos por la situación de los alumnos encuestados, estudiar una tecnicatura superior beneficia más a aquellos que trabajan en la especialidad que cursan, aunque, potencialmente,

posicione favorablemente a aquellos que no lo hacen para acceder al mercado de trabajo.

E. Aspectos destacados y líneas para pensar en las instituciones

1. El análisis de las encuestas evidencia que, en general, la valoración que hacen los alumnos de sus respectivas carreras es positiva. Pareciera razonable que así sea, tratándose de aquellos que están arribando al final del trayecto formativo.

Los alumnos encuestados valoran positivamente tanto el recorte de los contenidos y su distribución a lo largo de las respectivas carreras como el peso de la formación específica en la especialidad en el total de la carga horaria.

No obstante, es recurrente el señalamiento de la necesidad de las siguientes acciones:

- a) Actualizar los contenidos de acuerdo con las transformaciones tecnológicas y con los nuevos requerimientos del mercado laboral.
- b) Revisar la reiteración de contenidos en distintas materias.
- c) Optimizar la relación entre las materias y el perfil formativo, suprimiendo aquellas materias calificadas por los alumnos como «de relleno» –se alude a aquellas correspondientes al campo de la formación general– y aumentando la carga horaria de las materias troncales y de las prácticas.

Si bien las percepciones de los alumnos encuestados pueden resultar un insumo sustantivo para la revisión de las respectivas propuestas académicas, el último de los puntos señalados induce a pensar que pudiera tratarse de información insuficiente acerca del sentido de algunas de las materias y de su vinculación con el perfil formativo, así como de una expectativa reduccionista de una formación eminentemente práctica de las tecnicaturas, por lo cual, podría considerarse intensificar la información tanto en general del plan de estudios, como en el interior de cada instancia curricular, a lo largo del trayecto formativo y no

circunscribirla al inicio de dicho trayecto, cuando el cúmulo de información, sumado a las dificultades asociadas al aprendizaje del oficio del estudiante del nivel superior constituyen un obstáculo para su adecuada asimilación por parte de los alumnos.

2. Los alumnos encuestados también valoran positivamente la formación de los docentes, en referencia al dominio de los contenidos específicos de sus respectivas asignaturas.

Se cuestiona sin embargo, en algunos casos puntuales, su formación pedagógica. Los comentarios aluden a las dificultades que tienen algunos docentes para transmitir aquello que saben.

En el mismo sentido, si bien en general se valora positivamente la dinámica de las clases, se interpela el conocimiento didáctico de los docentes por su excesivo apego a la exposición oral. Se les reclama la incorporación de recursos didácticos más dinámicos y participativos.

Es interesante este señalamiento de los alumnos porque hace visible dos de las características de esta oferta académica:

a) La heterogeneidad del alumnado, conformado por jóvenes y adultos con una multiplicidad de aprendizajes, representaciones, creencias, valores y marcada diversidad respecto principalmente de la edad, la biografía escolar y la trayectoria profesional que complejizan sensiblemente la tarea docente.

b) La conformación, en general, de la planta docente de los IFTS: sus docentes son en su mayoría, profesionales universitarios de diversas disciplinas relacionadas en mayor o menor medida con el campo de la especialidad, algunos de ellos con antecedentes en la docencia universitaria; profesores con título docente cuyas disciplinas forman parte del plan de estudios y técnicos con una dilatada trayectoria, con amplios conocimientos y, por lo general, con una posición destacada y prestigio en el campo laboral afín a la especialidad.

Esta situación no es exclusiva de los IFTS indagados; según el Censo Nacional de Docentes de 2004, el 42,4% de los docentes de educación común en actividad del nivel superior no universitario de formación

técnico profesional en función frente a alumnos de todo el país no posee título docente.

Salvo aquellos que han transitado por los tramos de profesorado previstos en los planes de estudio de algunas carreras universitarias, en general, se han formado como docentes en la propia práctica, aprendieron el oficio como alumnos y su fuerte es el conocimiento del saber especializado, por vía de su participación en el campo profesional o laboral específico.

El fenómeno se extiende a todo el nivel superior, lo que explicaría el creciente número de ofertas de formación pedagógica y didáctica de posgrado que, con denominaciones y alcances variados (maestría, carrera docente, especialización) diversas unidades académicas y universidades nacionales han creado a partir de un diagnóstico que, en general, señala las limitaciones de la exclusividad del saber disciplinar y los requerimientos de la profesionalización docente del nivel superior, lo cual induce a creer en la conveniencia de replicar con las necesarias adecuaciones en los IFTS.

3. La comunicación, el apoyo y el interés brindado por algunos de los docentes es mencionado por los alumnos en la encuesta como un elemento fundamental para transitar la carrera y para permanecer en la institución.

Esto es algo que caracteriza a la propuesta formativa y que la distingue de la masividad de las carreras universitarias: se trata de una enseñanza casi personalizada, con un alto grado de contención, del cual los docentes son un componente sustantivo.

La contracara de este hándicap es que esa carga afectiva deriva, en algunos casos señalados por los alumnos encuestados, en una primarización del vínculo que se manifiesta en falta de objetividad de los docentes y en arbitrariedades, principalmente en las evaluaciones.

Es posible pensar que, vinculándolo con el ítem anterior, los avances en la formación pedagógico-didáctica podrían potenciar el diferencial del IFTS, atemperando sus efectos indeseados.

4. Un elemento sustantivo, aquel que se refiere a la selección de contenidos y la adquisición de habilidades para trabajar en la especialidad, refleja una valoración adecuada. No obstante, algunos de los alumnos que contestaron la encuesta sugieren los siguientes aspectos:

- a) Revisar y mantener actualizados los programas teniendo en cuenta los cambios requeridos en el mercado de trabajo.
- b) Incrementar la carga horaria de formación práctica y de idiomas (en aquellas carreras que lo contemplan).
- c) Incorporar y mejorar las prácticas profesionales.
- d) Mejorar el equipamiento (de la cocina, del laboratorio, del aula de informática, etc.) y los elementos necesarios para realizar las prácticas.
- e) Incorporar docentes especializados en las áreas de trabajo.

5. Otro de los elementos rescatados por los alumnos encuestados es la recuperación en clase de la experiencia laboral de docentes y, en menor medida, de los alumnos.

Esta cuestión es interesante porque hace referencia a un diferencial de esta oferta académica que cuenta con docentes y, en muchos casos, con alumnos que ocupan puestos relevantes en la estructura productiva y de servicios en la cual se pretende fortalecer la formación.

6. Un aspecto crítico es aquel que se refiere a las pasantías y prácticas profesionalizantes. De los (pocos) alumnos que realizan o han realizado pasantías, un bajo porcentaje tiene opinión favorable.

Representa un fuerte reclamo de los alumnos su incorporación en la formación y su mejora, lo cual trae aparejada una situación dilemática: los alumnos demandan pasantías, pero no disponen del tiempo para hacerlas efectivas.

Se complica esta situación por la escasez de oportunidades de realizar estas prácticas en contextos adecuados.

Un esquema de la situación podría plantearse de este modo: por una parte, se trata –las pasantías y las prácticas profesionalizantes– de un componente sustantivo de la formación; por otra parte, el universo de

alumnos está configurado por una diversidad de situaciones que, respecto de esta cuestión puntual, podría plantearse una divisoria entre aquellos que trabajan (y dentro de este agrupamiento, los que lo hacen en puestos o funciones afines a la especialidad) y los que no trabajan y buscan la formación que los posicione para el acceso al mercado laboral.

Dos alternativas para empezar a pensar el tema y, sin ánimo de dar cuenta del cúmulo de situaciones, podría ser, por una parte, un esquema de certificación de competencias adquiridas en la práctica laboral y, por otro, la explicitación del contrato inicial que incluye taxativamente el tiempo de realización de las prácticas. Esto último implica un compromiso de la institución y de la Dirección para garantizar las oportunidades de realización de las prácticas y pasantías previstas en el plan de estudios.

7. Respecto de la organización de la cursada, existe una opinión ampliamente favorable hacia el régimen de cuatrimestralidad.

No se observa la misma aceptación acerca de la asistencia diaria obligatoria, y los alumnos sugieren revisarla u ofrecer horarios alternativos de cursada, ya que esta es señalada como un obstáculo.

Es este un tema de discusión interesante. Por un lado, se interpela un aspecto, quizá de los más marcados de secundarización de la propuesta académica y que ofrece un motivo para la deserción de aquellos que trabajan. Por otro lado, la asistencia regular y la constitución de grupos sólidos es uno de los aspectos que más hacen por la contención de los alumnos.

8. Con relación a la gestión administrativa, la opinión es repartida.

Sin embargo, es un pedido común de los alumnos la mejora de la información sobre el funcionamiento de la carrera y, en el caso en que no existiera, la creación de una página web institucional y mantenerla actualizada.

9. La infraestructura aparece como un elemento crítico, tanto el edificio en general como las aulas son consideradas, por un número elevado de alumnos encuestados, como poco o nada adecuado; al igual que sobre el equipamiento didáctico. En este punto, se demanda su renovación así como la incorporación de nuevos espacios para la biblioteca y para los laboratorios.

10. Respecto del primer año de cursada, se destacan los siguientes puntos:

a) Señaladas como obstáculos, las dificultades para adecuarse al ritmo y régimen de estudios propios del nivel, así como la falta de información adecuada sobre cuestiones administrativas y otras inherentes al régimen de estudios (evaluación, promoción, regularidad, etcétera).

b) Como facilitadores, el apoyo y contención tanto de los profesores como de su familia y compañeros, y el trabajo en la propia especialidad.